



# COMUNE di TRAVESIO

Provincia di Pordenone

*Medaglia d'oro al merito civile*



## SERVIZIO FINANZIARIO F.A.Q. BUONO MENSA ELETTRONICO

### MODALITA' PAGAMENTO

modalità utilizzabili:

- bonifico bancario IT14U0306909400100000013866 intestato a Mens Mense Srl specificando nella causale esclusivamente il proprio numero di telefono comunicato al momento dell'iscrizione al servizio mensa. Si avvisano gli utenti che i tempi per accreditare i pagamenti nel sistema informatizzato dipendono dal sistema bancario.
- addebito automatico, previa compilazione di un modulo di autorizzazione

### IMPORTO RICARICA

Non è necessario caricare l'importo relativo all'intero anno scolastico  
Sarà definito un importo minimo di ricarica

### ESAURIMENTO CREDITO

Arrivano segnalazioni

### COMPITI GENITORI

- a) iscrizione del bambino che aderisce al servizio mensa
- b) segnalazione di eventuale assenza
- c) segnalazione rientro dopo assenza prolungata

### GESTIONE RICARICA PER PIU' BAMBINI ISCRITTI AL SERVIZIO

La ricarica è cumulativa

### TEMPI DI ATTESA

I bonifici hanno tempi bancari di circa 3/5 giorni lavorativi, cioè sono esclusi i sabato, le domeniche e tutti i giorni festivi. Per questa ragione non li posso visualizzare nella mi area privata in tempo reale.

### CARICAMENTO

Con l'inserimento del bonifico in PASTEL viene inviata una comunicazione al genitore

### COMPILAZIONE

Affinché il bonifico sia inserito in PASTEL in tempo breve si deve inserire nella causale solo il numero di telefono che avete inserito in PASTEL. Nel caso la necessità familiare richieda altre informazioni, devono essere inserite sempre dopo il numero di telefono.

### MANCATO CARICAMENTO

Nel caso siano trascorsi più di 5 giorni lavorativi dalla data d'invio del vostro bonifico e non lo vedete presente in PASTEL, inviate una comunicazione a [scuole@pastel.it](mailto:scuole@pastel.it) ALLEGANDO LA CONTABILE DI PAGAMENTO